



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (inkl. Hausordnung) der Zentrum Laguna GmbH, Zürich

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Reservationen und Raummieten in den Räumlichkeiten der Zentrum Laguna GmbH.

Die AGB beruhen auf Schweizerischem Recht und gelten, sofern die Vertragsparteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkannt haben. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Vertragsparteien schriftlich vereinbart worden sind.

Änderungen der vorliegenden AGB werden der Mieterschaft durch die Zentrum Laguna GmbH schriftlich bekanntgegeben. Ohne Gegenbericht der Mieterschaft innert 10 Werktagen gilt die Änderung als genehmigt. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR über den Auftrag (Art. 394 ff. OR) sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder enthält der Vertrag eine Lücke, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke.

## 2. Erklärung der Thematik

Die Zentrum Laguna GmbH vermietet möblierte Räumlichkeiten für die Ausübung von gesundheitlichen, therapeutischen oder beratenden Tätigkeiten. Die Vergabe der Räumlichkeiten erfolgt an vorgängig registrierte Benutzer bei Verfügbarkeit und sofern der Mieter diese für eine der auf dem Anmeldeformular aufgeführten Tätigkeiten im Gesundheitsbereich nutzt.

## 3. Haftung des Mieters

Der Mieter ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellte Infrastruktur und Hilfsmittel mit der jeweils gebotenen Sorgfalt zu behandeln. Er haftet gegenüber dem Vermieter für Beschädigungen und Verluste die durch den Mieter oder Dritte (Klienten, Referierende, Teilnehmende etc.) verursacht werden. Allfällige bestehende Mängel oder während der Mietdauer entstandene Schäden sind umgehend dem Vermieter zu melden.

Der Mieter haftet ebenfalls vollständig und ohne Rückgriffsrecht auf die Zentrum Laguna GmbH für die Sicherheit seiner Klienten während des gesamten Aufenthalts.

Der Mieter besitzt daher zwingend eine entsprechende Haftpflichtversicherung.

#### 4. Haftung des Vermieters

Die Benutzung der Räume und Infrastruktur erfolgt auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Die Zentrum Laguna GmbH haftet weder für die Sicherheit noch für die Unversehrtheit des Mieters oder Dritter, welche durch ihn Zugang zur Liegenschaft erhalten haben.

Insbesondere bei vom Mieter oder von Dritten eingebrachten Wertsachen, Kleidern und Materialien lehnt der Vermieter jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab.

Die Zentrum Laguna GmbH lehnt explizit die Haftung für sämtliche Tätigkeiten, Inhalte und deren Folgen ab, welche durch den Mieter ausgeübt oder vermittelt werden.

Ferner haftet die Zentrum Laguna GmbH nicht für Schäden, welche durch eine verzögerte Freigabe der Mietfläche durch den Vormieter entsteht.

#### 5. Raumbuchung / Zutrittsberechtigung

Raumbuchungen sind durch den Mieter über das Online-Buchungsportal der Zentrum Laguna GmbH zu tätigen und haben bis spätestens 19 Uhr am Vortag des Mietantrittes und frühestens 90 Tage vor Mietantritt zu erfolgen. Kurzfristigere Raumbuchungen sind nach telefonischer Absprache möglich.

Die Zutrittsberechtigung zum Gebäude sowie zu dem gebuchten Praxisraum während der Mietdauer erfolgt über den persönlichen Zutrittsbadge des Mieters.

Raumbuchungen werden mit der Bezahlung verpflichtend.

#### 6. Verschiebungen von Buchungen durch den Mieter

Zeitliche Verschiebungen von getätigten Buchungen sind wie folgt möglich und haben durch den Mieter über das Online-Buchungstool der Zentrum Laguna GmbH zu erfolgen:

- Buchungen bis zu einer Mietdauer von 2 Stunden können bis spätestens 24 Stunden vor Mietantritt verschoben werden.
- Buchungen über eine Mietdauer von 2 ½ - 4 ½ Stunden können bis spätestens 3 Tage vor Mietantritt verschoben werden.
- Buchungen über eine Mietdauer von 5 - 10 Stunden können bis spätestens 5 Tage vor Mietantritt verschoben werden.

Verschiebungen von Buchungen bleiben ohne Kostenfolge für den Mieter. Eine getätigte Buchung kann maximal 2 Mal verschoben werden.

## 7. Stornierungen von Buchungen durch den Mieter

Stornierungen von getätigten Buchungen sind wie folgt möglich und haben durch den Mieter über das Online-Buchungstool der Zentrum Laguna GmbH zu erfolgen:

- Buchungen bis zu einer Mietdauer von 2 Stunden können bis spätestens 24 Stunden vor Mietantritt storniert werden.
- Buchungen über eine Mietdauer von 2 ½ - 4 ½ Stunden können bis spätestens 3 Tage vor Mietantritt storniert werden.
- Buchungen über eine Mietdauer von 5 - 10 Stunden können bis spätestens 5 Tage vor Mietantritt storniert werden.

Stornierungen von Buchungen werden mit einer Gebühr von 10% des Mietpreises verrechnet.

Kurzfristige Stornierungen nach Ablauf der unter Punkt 7 erwähnten Fristen sind in Ausnahmefällen und nur in Absprache mit Zentrum Laguna möglich und werden mit einer Gebühr von 50% - 100% des Mietpreises verrechnet.

## 8. Preise und Rechnungsstellung

Die aktuell gültigen Mietpreise sind im Online-Buchungstool der Zentrum Laguna GmbH publiziert. Die Miete ist bei Buchung fällig und wird online mit Kreditkarte bezahlt.

Bei kurzfristigen Buchungen, welche direkt mit dem Vermieter abgesprochen werden hat die Zahlung durch den Mieter vor Mietantritt per Kreditkarte über das Online-Buchungstool der Zentrum Laguna zu erfolgen.

Im Raumpreis inbegriffen ist die Mitbenutzung der Teeküche und der Sanitären Anlagen. Nicht inbegriffen ist der Bezug von Kaffee, Tee oder Wasser. Es steht zur Abgeltung eine Kasse zur Verfügung.

Zusätzliches Verbrauchsmaterial steht gegen Entgelt zur Verfügung.

## 9. Benutzung der Räumlichkeiten ohne Reservation

Der Zutritt zu den Räumlichkeiten der Zentrum Laguna GmbH ist ohne vorgängige Buchung strikte untersagt.

Dem Mieter steht ausschliesslich der gebuchte Raum zur Ausübung seiner Tätigkeit zur Verfügung. Sollte ein weiterer Raum der Zentrum Laguna GmbH durch den Mieter oder unberechtigte Dritte; welche durch ihn Zugang zu den Räumlichkeiten erhalten haben, ohne vorherige Abklärung und offizielle Mietvereinbarung genutzt werden, so wird nebst den anfallenden Mietkosten eine Umtriebsentschädigung von pauschal CHF 500.00 fällig. Die entsprechenden Mietkosten sowie die Umtriebsentschädigung werden direkt bei dem Mieter eingefordert, welcher den unberechtigten Personen mit seinem persönlichen Badge Zutritt verschafft hat.

## 10. Videoüberwachung

Die Allgemeine Fläche der Räumlichkeiten der Zentrum Laguna GmbH, namentlich der Eingangs- und Empfangsbereich sowie der Flur zu den Praxisräumen werden

videoüberwacht. Die entsprechenden Aufzeichnungen dienen der allgemeinen Sicherheit sowie der Verhinderung der missbräuchlichen Verwendung der Räumlichkeiten. Die Aufzeichnungen sind ausschliesslich dem Management der Zentrum Laguna GmbH zugänglich und werden nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen ist die Verwendung im Verkehr mit den öffentlichen Behörden.

## 11. Hausordnung

Jeder Benutzer ist verpflichtet, den Raum sauber und aufgeräumt zu verlassen. Dies bedeutet:

- Den Boden mit dem zur Verfügung stehenden Reinigungswischer aufzuwischen
- Die Massageliege sowie Tisch mit einem feuchten Lappen zu reinigen
- Eigene Tücher und Utensilien wegzuräumen
- Den Raum kurz zu lüften und alle Fenster vor dem Verlassen zu schliessen
- Alle elektrischen Geräte sowie die Beleuchtung vor dem Verlassen des Raumes auszuschalten
- Der Raum muss spätestens bei Ablauf der Mietdauer verlassen werden so dass ein anschliessender Mieter den Raum pünktlich in sauberem Zustand übernehmen kann. Rechnen Sie deshalb genügend Zeit für das Vorbereiten und das Reinigen des Raumes ein.

In den Räumlichkeiten der Zentrum Laguna GmbH gilt ein striktes Rauchverbot. Das Abbrennen von Räucherwaren (Räucherstäbchen etc.) und Kerzen ist verboten.

Die Lautstärke von Gesprächen und Musik ist auf Zimmerlautstärke zu beschränken, so dass die Arbeitenden in benachbarten Praxisräumen nicht gestört werden

Tieren ist der Zugang zu den Räumlichkeiten der Zentrum Laguna GmbH nur nach vorgängiger Absprache mit Zentrum Laguna gestattet.

Die Konsumation von Speisen und Getränken in den Praxisräumen ist untersagt. Getränke sowie kleine, kalte Snacks können im Empfangsbereich eingenommen werden.

## 12. Bild- und Markenrechte

Die Bild- und Textmarke des Zentrum Laguna ist markenrechtlich geschützt und darf nur nach vorgängiger Einholung der schriftlichen Einwilligung der Zentrum Laguna GmbH verwendet werden.

Raummieter dürfen Ihr Angebot unter Angabe der Standorte der Zentrum Laguna GmbH bewerben. Es muss dabei deutlich erkennbar sein, dass es sich dabei nicht um ein Angebot der Zentrum Laguna handelt.

## 13. Parkplätze

Ein beschrifteter Besucherparkplatz steht an der Rampe hinter dem Haus zur Verfügung. Weiter können öffentliche Parkplätze (blaue und weisse Zonen in der Umgebung) verwendet werden.

#### 14. Fundgegenstände und Verluste

Fundgegenstände sind am Empfang zu hinterlegen und den Vertretern der Zentrum Laguna GmbH zu melden. Ebenso sind allfällige Verluste mitzuteilen. Für Verluste von persönlichen Gegenständen einschliesslich der Garderobe wird keine Haftung übernommen.

#### 15. Diebstahl

Jeder Diebstahl von Geldmitteln, Gütern, Material oder von Einrichtungsgegenständen der Zentrum Laguna GmbH und/oder Eigentum von Mietern wird zur Anzeige gebracht. Es wird eine Gebühr von CHF 250.—für die Umtriebe in Rechnung gestellt.

#### 16. Hausrecht

Den beauftragten Personen der Zentrum Laguna GmbH ist jederzeit Zutritt zu den gemieteten Räumlichkeiten zu gestatten und deren Anweisungen Folge zu leisten.

#### 17. Zusätzliche Bestimmungen

Im Falle von Einwirkung von höherer Gewalt entsteht der Zentrum Laguna GmbH keinerlei Verpflichtungen gegenüber dem Mieter.

Die Zentrum Laguna GmbH hat das Recht, jederzeit und ohne Begründung von Mietverhältnissen zurückzutreten.

Das unbefugte Bedienen von und Manipulieren an besonderen Betriebs- und Sicherheitseinrichtungen ist verboten.

#### 18. Gerichtsstand

Anwendbares Recht: Schweizerisches Recht  
Gerichtsstand: Zürich

Stand: 25.10.2018